

CERTIFICAT DE GARANȚIE PINNET SOLUTIONS SRL

PINNET SOLUTIONS SRL, societate organizată și funcționând conform legilor din România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/14220/2016, ROONRC.J40/14220/2016, CUI 36683869, având sediul social în București, Sectorul 1, Str. Nămăești, Nr. 11A, Camera Nr. 1, cont bancar RO90INGB0000999906367244, deschis la ING Bank, cu datele de contact: email: magazine@pinnet.ro, telefon: 0770902902 („**Societatea**”),

În temeiul dispozițiilor legale prevăzute de Ordonanța de Urgență nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri (în continuare „**OUG 140/2021**”) și de Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorului (în continuare „**OG 21/1992**”), emite prezentul certificat de garanție, („**Certificatul de Garanție**”) prin care se stabilesc termenii și condițiile în care este acordată garanția („**Garanția**”), în favoarea:

Beneficiarului care a achiziționat Produsul emițându-se factura nr. _____ din data de _____.

1. Dispoziții Generale

- 1.1. Prezenta garanție nu afectează, în niciun fel, garanția legală de conformitate de care beneficiază consumatorii potrivit dispozițiilor legale prevăzute de **OUG 140/2021** și de **OG 21/1992**.
- 1.2. Noțiunea de consumator are înțelesul prevăzut de OUG 140/2021. În temeiul garanției legale de conformitate, consumatorul are dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, în caz de neconformitate a produsului. Astfel, în cadrul termenului de garanție, Societatea va remedia, pe cheltuiala sa, deficiențele produsului, dacă acestea nu sunt imputabile consumatorului și dacă existau la momentul livrării Produsului.
- 1.3. În cazul în care măsurile de reparare a Produsului sunt disproporționate, Societatea va proceda la înlocuirea Produsului achiziționat.

2. Măsuri Corective

- 2.1. Conform garanției legale, în caz de neconformitate a produsului livrat, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea în conformitate a acestuia, de a beneficia de o reducere proporțională a prețului sau de a obține încetarea contractului, după caz.
- 2.2. Pentru ca bunurile să fie aduse în conformitate, consumatorul poate opta între reparație și înlocuire, cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune vânzătorului costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare circumstanțele situației cum ar fi:
- a) valoarea bunurilor în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea;
 - b) gravitatea neconformității; sau
 - c) dacă măsura corectivă alternativă ar putea fi executată fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator.
- 2.3. Societatea poate refuza să aducă în conformitate bunurile dacă reparația sau înlocuirea este imposibilă sau i-ar impune costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele menționate anterior. În această situație, Societatea o să vă informeze în cel mai scurt timp.
- 2.4. Reparația sau înlocuirea bunurilor se va efectua de către Societate fără costuri, într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care Societatea a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate.
- 2.5. Societatea va suporta costurile cu preluarea produsului solicitat în garanție.
- 2.6. În completarea dispozițiilor prevăzute în cuprinsul prezentei secțiuni se aplică prevederile art. 11-14 din OUG 140/2021, pe care vă rugăm să le cercetați în cazul în care doriți să aflați mai multe.

3. Durata Garanției

- 3.1. În cazul Consumatorilor, pentru Produsele de folosință îndelungată, perioada de garanție este de 2 ani de la data livrării Produselor. Pentru Produsele de ocazie, cum ar fi piesele de schimb, accesoriile Produselor și altele asemenea, termenul de garanție este de 1 an. Pentru acordarea garanției este necesar ca neconformitatea să fi existat la momentul livrării Produselor. Garanția legală nu acoperă situații în care neconformitatea a apărut ulterior momentului livrării Produselor, în conformitate cu art. 9 din OUG nr. 130/2021.

În cazul Agenților Economici, termenele de garanție sunt: a) pentru Produsele de folosință îndelungată – 12 luni; b) pentru Produsele de ocazie, cum ar fi piesele de

schimb/accesoriile Produselor și altele asemenea, comercializate sub o marcă – 6 luni; c) pentru Produsele de ocazie, cum ar fi piesele de schimb/accesoriile Produselor și altele asemenea, de pe piața liberă – 30 de zile.

4. Condițiile acordării Garanției

4.1. Pentru acordarea Garanției, trebuie îndeplinite următoarele condiții:

- a) bunul achiziționat trebuie folosit exclusiv în scopul în care acesta a fost conceput;
- b) consumatorul trebuie să respecte condițiile de transport, manipulare și instalare furnizate de Societate;
- c) trebuie respectate instrucțiunile de folosire și întreținere a bunurilor achiziționate. Mai mult, utilizarea produselor se va face conform manualului de utilizare, acolo unde este cazul.
- d) bunul achiziționat trebuie păstrat în condiții bune, iar pentru exercitarea garanției este necesară prezentarea documentului de achiziție (factură, împreună cu dovada plății), care atestă dovada achiziționării produsului de la Societate;
- e) În vederea admiterii cererii în garanție pentru piesele de schimb, este necesar ca acestea să fi fost montate în centre autorizate legal, în baza documentelor justificative (factură/deviz). **Prin centre autorizate legal se înțeleg acele societăți care au ca obiect de activitate autorizat reparațiile de electrocasnice. O listă cu astfel de societăți poate fi găsită la adresa: <https://reparatii-electrocasnice.net/>. Totodată, poate fi contactat și producătorul Produsului pentru a afla care sunt centrele de reparații agreeate de acesta;**
- f) Neconformitatea nu trebuie să fie rezultatul unei montări defectuoase sau defectarea să fi fost provocată ca urmare a unei alte piese. De asemenea, nu poate fi admisă cererea în garanție dacă Produsele au suferit șocuri mecanice, electrice sau contacte cu lichidele;
- g) Sigiliile Produsului (cum ar fi cele aplicate în zona de șuruburi de desfacere a Produsului), aplicate de producător, furnizor sau de către Societate, sunt intacte.

4.2. Pentru acordarea Garanției este necesară transmiterea unei solicitări în acest sens Societății, prin intermediul datelor de contact puse la dispoziție de aceasta, cum ar fi: contact@espressorul.ro. Solicitarea este necesar să fie însoțită de prezentul Certificat de Garanție și de documentul de achiziție care atestă achiziția produsului (factură însoțită de dovada plății). Totodată, în cazul piesele de schimb, este necesar să prezentați și documentele justificative care atestă montarea acestora în centre autorizate legal (deviz, factură, dovada plății).

4.3. După transmiterea solicitării în garanție, în funcție de măsura corectivă ce se va aplica, dacă va fi cazul, Societatea va comunica modalitatea de preluare a produsului. Produsul

poate fi pus la dispoziție Societății și prin predarea personală sau transmiterea prin curier a acestuia, la adresa: **Str. Tiberiu Olah Lot 461, Sector 1, București**. În cazul în care consumatorul alege să livreze produsul prin curier, acesta se obligă să împacheteze produsul astfel încât să permită transportul în siguranță, fiind protejat de șocurile pe care le presupune transportul și, pe cât posibil, în cutia în care a fost livrat inițial.

5. Retragerea/ Pierderea Garanției

- 5.1. Garanția nu poate fi acordată pentru produsele ale căror defecte sunt cauzate de: (i) o utilizare neconformă scopului pentru care au fost realizate; (ii) nerespectarea instrucțiunilor de utilizare prezentate în cuprinsul documentelor care însoțesc bunurile. Cu titlu de exemplu atrag pierderea Garanției: [lovirea, spargerea, deterioarea, deformarea, păstrarea în condiții improprii, instalarea cu nerespectarea condițiilor prevazute în manualul de utilizare, furtul, efectele produse de substanțele chimice]; (iii) instalarea pieselor de schimb personal sau de către persoane neautorizate – **pentru instalarea pieselor este necesar să apelați la societăți specializate în acest sens și să prezentați documentele justificative (fișă de constatare/reparație, factură fiscală, dovada plății)**; (iv) deterioarea produsului ca urmare a defectului unei alte piese; (v) ruperea sigiliilor Produsului (cum ar fi cele aplicate în zona de șuruburi de desfacere a Produsului), aplicate de producător, furnizor sau de către Societate; (vi) nerespectarea specificațiilor tehnice ale Produsului (acest lucru apare, în special, în situația în care Produsele destinate unui anumit brand sunt montate/instalate pe alte dispozitive ce aparțin unui alt brand, lucru ce contravine specificațiilor tehnice ale Produsului); (vii) deteriorarea Produsului ca urmare a fluctuațiilor de tensiune.
- 5.2. Prezentul Certificat de Garanție nu este transmisibil altei persoane. În acest sens, garanția este acordată doar consumatorului care a achiziționat produsul de la Societate, în baza documentelor care atestă această achiziție și a prezentului certificat.